

伊勢おもてなしヘルパー

要予約

伊勢のおもてなしの心をカタチに いつでも安心、伊勢参り

伊勢神宮内宮には、玉砂利の参道や 25 段の階段があります。「伊勢おもてなしヘルパー」は、参拝が困難な方の車いすの介助や階段を上がるお手伝いを行い、参拝を実現させる有償ボランティアです。研修を受け認定された 80 名が、皆様のご来訪をお待ちしています！

※事前予約制です。**10 日前まで**にお申し込みください。

参道で使用する車いす

玉砂利でも走行しやすい特殊なタイヤを備えたスタイリッシュな電動車いす。
ご予約制で、ご希望の時間に確実に利用できます。
※車いすのみの貸出しは行っておりません。



待ち合わせ



内宮入口の
宇治橋前広場で
待ち合わせ。
目印は白いハッピー
です！



参道



楽しくお話ししながら進みます。
車いすの操作は、ヘルパーが行います
ので、ご安心ください。

階段

正宮前の階段は全 25 段で、高さ 18 センチ。車いすのままの参拝を希望される方は、階段下で手動車いすに乗り換えていただきます。下から 18 段は奥行が広いので、段差を乗り越える要領で 1 段ずつ上がります。最後の 7 段は奥行が狭いので、4 名で車いすを持ち上げます。ご自身で階段を上がった参拝を希望される方には、同行し見守り、必要に応じて肩を貸したり腕を支えるなどのサポートを行います。



料金

料金はヘルパーの必要人数によって決定します。

●車いすに乗ったままで階段を上る場合、同行者とヘルパー合わせて 4 名でサポートします。

参拝の方法		同行者で階段 上げを担える人数	ヘルパー 必要人数	料金
参道	正宮前の階段			
おもてなしヘルパー 所有の車いす or 神宮の車いす or 自分の電動車いす	歩いて上がる		1 名	5,000 円
	車いすのまま 上がる	2 名以上	2 名	7,000 円
		1 名	3 名	9,000 円
		0 名	4 名	11,000 円

※ご自身の手動車いすで参道を進みたい方はご相談ください。(2020 年 10 月改訂)

- 対応可能時間 開始時刻 9 時～15 時
※早朝・夕方をご希望の場合は、ご相談ください。
- 参拝所要時間 1 時間半～2 時間
- キャンセル料（公式サイトからお申し込みの場合）
お客様のご都合でキャンセルの場合は、下記のとおり
キャンセル料が発生します。
前日 ヘルパー料金にかかわらず、3,000 円
当日 100%

※注意事項

- お正月・GW・お盆など参拝者が多い時期や神宮の祭典日等には、ご希望の日時に対応できない場合があります。
- 雨天でも参道のサポートは可能ですが、階段のサポートは安全のため中止する場合があります。

お申し込み

web サイトの申し込みフォームからお申し込みいただけます。
<https://www.ise-omotenashi.jp>

- ・必ずサイト上の「ご誓約事項」や「感染予防対策ガイドライン」をご確認ください。
- ・お申し込み締め切りは参拝日の 10 日前です。
- ・インターネットを利用できない方は、右記事務局までお電話ください。



お問い合わせ

伊勢おもてなしヘルパー推進会議事務局

NPO 法人伊勢志摩バリアフリーツアーセンター
517-0011 三重県鳥羽市鳥羽一丁目 2383-13 鳥羽 1 番街 1F
TEL 0599-21-0550 FAX 0599-21-0585
E-MAIL info@ise-omotenashi.jp
営業時間 9:30～17:00 木曜定休

伊勢おもてなしヘルパー推進会議 構成団体（順不同）：NPO 法人伊勢志摩バリアフリーツアーセンター・伊勢おはらい町会議・皇學館大学・伊勢商工会議所・（公社）伊勢市観光協会・伊勢市